

Рассмотрено
на заседании секции педагогических
работников системы дошкольного
образования РУМО в системе общего
образования Белгородской области
от 26.06.2024 № 2

О ФОРМИРОВАНИИ ЕДИНЫХ ПОДХОДОВ К ПОСТРОЕНИЮ
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛОССАРИЙ И СОКРАЩЕНИЯ.

ВВЕДЕНИЕ.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

1. Нормативные правовые акты, обеспечивающие реализацию внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования.
2. Структура региональной системы мониторинга качества дошкольного образования.
3. Организация деятельности региональных ресурсных площадок по направлению «Разработка и апробация комплексной модели функционирования внутренней системы оценки качества в ДОО».
4. Механизмы управления внутренней системой оценки качества дошкольного образования.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

ГЛОССАРИЙ И СОКРАЩЕНИЯ

В рамках настоящего инструктивно-методического письма сформулированы определения, которые явились основой для понимания следующих понятий:

Внутренняя система оценки качества образования – совокупность организационных структур, реализуемых ими процедур, регулирующих локальных нормативных актов, инструментария и технологий, обеспечивающих оценку качества образовательного процесса и управление им, образовательных программ и образовательных достижений обучающихся, качества по иным аспектам и направлениям образовательной деятельности, на основе которой осуществляются корректирующие и предупреждающие управленческие

воздействия, направленные на улучшение качества (Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ ст. 28 п. 3 пп. 13 «Об образовании в Российской Федерации»).

Измерение – оценка уровня образовательных достижений, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта или принимается решение.

Контроль – процесс получения информации об изменениях внешних и внутренних условий функционирования и развития дошкольных образовательных организаций, несущих в себе угрозу для реализации спланированных действий или, наоборот, открывающих новые возможности для этого, процесс оценки работы дошкольных образовательных организаций, а также выявления необходимости и организации осуществления её коррекции (Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ ст. 93 «Об образовании в Российской Федерации»).

Мониторинг – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся (Приказ министерства образования Белгородской области от 24.06.2022 № 2028 «О проведении мониторинга качества функционирования в дошкольных образовательных организациях Белгородской области ВСОКО»).

Муниципальная система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, определённых на уровне муниципального органа, осуществляющего управление в сфере образования.

Региональная система оценки качества образования – совокупность основанных на единой концептуальной базе организационных и функциональных структур по выявлению и оценке факторов, влияющих на качество образования.

Федеральная образовательная программа дошкольного образования – документ, определяющий единые для Российской Федерации базовые объём и содержание дошкольного образования, осваиваемые обучающимися в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и планируемые результаты освоения образовательной программы. Федеральная программа разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования.

АОП ДО – адаптированная образовательная программа дошкольного образования.

ВСОКО – внутренняя система оценки качества образования.

ДО – дошкольное образование.

ДОО – образовательные организации, осуществляющие деятельность по образовательным программам дошкольного образования.

ЕСОКО – единая система оценки качества образования.

ИМП – инструктивно-методическое письмо.

МСОКО – муниципальная система оценки качества образования.

НОКО – независимая оценка качества образования.

ОП ДО – образовательная программа дошкольного образования.

РППС – развивающая предметно-пространственная среда.

РСОКДО – региональная система оценки качества дошкольного образования.

ФАОП ДО – федеральная адаптированная образовательная программа дошкольного образования.

ФГОС ДО – федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования.

ФОП ДО – федеральная образовательная программа дошкольного образования.

ВВЕДЕНИЕ

В представленном инструктивно-методическом письме освещены актуальные для управления образовательной организацией, реализующей образовательные программы ДО, вопросы совершенствования ВСОКО. Материалы разработаны с использованием научных знаний в области управления образовательными системами разного вида, системного и комплексного подходов и нацелены на оказание помощи руководителям и заместителям руководителей ДОО по построению оптимальной модели ВСОКО. ИМП разработано с учётом федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, федеральной образовательной программы дошкольного образования, федерального мониторинга качества дошкольного образования в 2023 году (МКДО 2023 г.), региональной Концепции управления качеством дошкольного образования (Приказ Министерства образования Белгородской области от 07.11.2022 № 3574 «Об утверждении Концепции управления качеством дошкольного образования»), а также результатов проведенного в 2021 и 2022 гг. мониторинга качества дошкольного образования в образовательных организациях Белгородской области (Приказ министерства образования Белгородской области от 24.06.2022 № 2028 «О проведении мониторинга качества функционирования в дошкольных образовательных организациях Белгородской области ВСОКО»).

Термин «качество образования» нормативно закреплён в п. 29 ст. 2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и подразумевает комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающую степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы. Повышение качества дошкольного образования является стратегическим приоритетом образовательной политики,

поскольку фундамент высоких результатов образования, ценностные установки ребёнка, его отношение к окружающему миру, обществу, семье и самому себе закладываются в дошкольном детстве.

Разработка ИМП «О формировании единых подходов к построению внутренней системы оценки качества дошкольного образования в Белгородской области» обусловлена необходимостью обеспечения государственных гарантий уровня и качества дошкольного образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации образовательных программ (ФГОС ДО, 1.3), совершенствования механизмов управления качеством образования, повышения эффективности их применения в деятельности образовательных организаций, исключения формального подхода к управлению качеством образования в ДОО.

Повышение качества дошкольного образования неразрывно связано с решением задач внедрения системы менеджмента качества. Разработанная в Российской Федерации система оценки качества образования включает в себя внутреннюю и независимую системы оценки качества образования. НОКО регламентируется ст. 95, 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и включает в себя независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» проводится НОКО. Результаты НОКО и выполнение плана включаются в качестве показателя эффективности работы в трудовые договоры с руководителями организаций.

В компетенции, права, обязанности и ответственность ДОО входит проведение самообследования, обеспечение функционирования ВСОКО (ст. 28 ч. 3 п. 13 Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»). В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также её анализ. Результаты самообследования организации оформляются в виде отчёта, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию. Отчётным периодом является предшествующий самообследованию календарный год (Приказ Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»).

Структура ВСОКО в системе образования Белгородской области отражает единство всех этапов управленческого цикла в контексте единой региональной и муниципальной систем оценки качества образования.

ВСОКО проводится образовательной организацией самостоятельно и предполагает оценку качества созданных условий и качества получаемого результата, осуществляется посредством самообследования, контроля содержания образовательного процесса и процесса его организации. На данный момент в образовательных организациях ВСОКО активно развивается. Вместе с тем, на сегодняшний день существует ряд барьеров, препятствующих успешному формированию единых подходов к ВСОКО дошкольного образования: отсутствуют единые методики, шаблоны документов, формы отчётности и типовые процедуры.

ИМП определяет общие подходы:

- к системе управления качеством дошкольного образования в Белгородской области;
- к формированию единых методологических основ оценки качества образования на региональном, муниципальном и институциональном уровнях управления дошкольным образованием;
- к созданию эффективных механизмов управления качеством дошкольного образования.

Документ определяет объекты, цели, задачи, принципы и приоритетные направления развития механизмов управления качеством дошкольного образования, результаты и эффекты.

Данные материалы позволят:

- 1) уточнить понятие качества дошкольного образования;
- 2) определить факторы, влияющие на качество дошкольного образования;
- 3) определить концептуальные основы, характеристики и механизмы ВСОКО;
- 4) описать возможные организационные схемы оценки и управления качеством дошкольного образования.

Целевая аудитория:

- руководящие и педагогические работники ДОО;
- специалисты муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, курирующие вопросы качества дошкольного образования.

Аналитика документов и материалов, характеризующих механизмы управления качеством дошкольного образования, представлена направлениями:

- нормативными правовыми актами, обеспечивающими реализацию ВСОКО в ДОО;
- особенностями ВСОКО дошкольного образования Белгородской области;
- организацией деятельности региональных ресурсных площадок по направлению «Разработка и апробация комплексной модели функционирования внутренней системы оценки качества в ДОО»;
- механизмами управления ВСОКО.

В целях обеспечения единства подходов к определению основных характеристик качества дошкольного образования, а также устойчивого развития региональной системы дошкольного образования с 2021 года

в соответствии с положением, утверждённым графиком в ДОО проводится мониторинг качества дошкольного образования, включающий региональный, муниципальный и институциональный уровни (Приказ Министерства образования Белгородской области от 29.06.2022 № 2090 «Об утверждении положения о системе мониторинга качества дошкольного образования в образовательных организациях Белгородской области»). Инструментарий и итоги регионального мониторинга также включены в содержание данного ИМП.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. Нормативные правовые акты, обеспечивающие реализацию внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования

Основными нормативными правовыми актами, обеспечивающими реализацию внутренней системы оценки качества образования в ДОО, являются:

Федеральный уровень:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 25.11.2022 № 1028 «Об утверждении федеральной образовательной программы дошкольного образования»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.11.2022 № 1022 «Об утверждении федеральной адаптированной образовательной программы дошкольного образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;

Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.07.2020 № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;

Приказ Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

Приказ Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки

качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказ Минтруда России от 18.10.2013 № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»»;

Приказ Минтруда России от 19.04.2021 № 250н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)»»;

Приказ Минтруда России от 24.07.2015 № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»»;

Приказ Минтруда России от 13.03.2023 № 136н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-дефектолог»»;

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 2 «Об утверждении СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (действуют до 01.03.2027);

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении СП 2.4.3648-20 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодёжи»;

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 27.10.2020 № 32 «Об утверждении СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»;

Приказ Минтруда России от 28.12.2023 № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Росстата от 31.07.2023 № 363 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации федерального статистического наблюдения за деятельностью в сфере образования, науки и инноваций» (№ 85-К «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми»);

Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 20.04.2021 № 08-70 «О направлении материалов по организации мониторинга системы управления качеством образования органов местного самоуправления».

Региональный уровень:

Закон Белгородской области от 31.10.2014 № 314 «Об образовании в Белгородской области»;

Приказ Министерства образования Белгородской области от 29.06.2022 № 2090 «Об утверждении положения о системе мониторинга качества дошкольного образования в образовательных организациях Белгородской области»;

Приказ Министерства образования Белгородской области от 22.02.2024 № 567 «Об организации деятельности региональных ресурсных площадок по актуальным направлениям развития системы дошкольного образования Белгородской области»;

Приказ Министерства образования Белгородской области от 07.11.2022 № 3574 «Об утверждении Концепции управления качеством дошкольного образования».

Документы, имеющие методический и рекомендательный характер:

Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 13.02.2023 № ТВ-413/03 «О направлении рекомендаций» (вместе с «Рекомендациями по формированию инфраструктуры дошкольных образовательных организаций и комплектации учебно-методических материалов в целях реализации образовательных программ дошкольного образования»);

Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 18.04.2022 № 02-232 «О направлении методических рекомендаций» («Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей)»);

Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 16.08.2023 № 03-1321 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по планированию и реализации образовательной деятельности ДОО в соответствии с федеральной образовательной программой дошкольного образования», «Ответами на типовые вопросы по внедрению Федеральной образовательной программы дошкольного образования в образовательную практику»);

Методические рекомендации по созданию и совершенствованию медиаобразовательной среды в дошкольном образовании, обеспечивающей воспитание духовно-нравственной личности, развитие творческих способностей, актуальной и потенциальной одарённости ребёнка в совместных медиапроектах всех участников образовательного процесса (педагогов, родителей и детей дошкольного возраста) / М. Ю. Парамонова. Москва: Министерство просвещения Российской Федерации, ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет», 2023;

Внутренняя система оценки качества образования в образовательных организациях: поиск подходов к построению оптимальной модели:

методические рекомендации / Н. Н. Арбузова, С. Н. Кожухова, А. С. Майорова, Е. П. Тронза. – Белгород: ОГАОУ ДПО «БелИРО», 2022;

МКДО-2023. Концепция мониторинга качества дошкольного образования Российской Федерации / И. Е. Федосова. – Москва: АНО ДПО «Национальный институт качества образования», 2023.

2. Структура региональной системы мониторинга качества дошкольного образования

Стратегическая цель системы оценки качества дошкольного образования Белгородской области – получение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества дошкольного образования (в том числе о факторах и причинах, влияющих на его уровень) для формирования востребованной информационной основы принятия эффективных управленческих решений в контексте вертикали управления системой образования Белгородской области, описание единых стратегических и тактических подходов для обеспечения и (или) совершенствования качества дошкольного образования в Белгородской области.

Структура ВСОКО в системе образования Белгородской области отражает комплексность всех этапов управленческого цикла в контексте единой региональной и муниципальной систем оценки качества образования.

ЕСОКО представлена в Методических рекомендациях к единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам (с учётом отраслевых особенностей), рекомендованных Министерством просвещения Российской Федерации от 23.10.2023 № 02-976.

РСОКДО представлена в Концепции управления качеством дошкольного образования, утверждённой приказом Министерства образования Белгородской области от 07.11.2022 № 3574. Концепция является основополагающим документом для формирования единой, целостной региональной системы оценки качества дошкольного образования на основе региональных приоритетов.

В Концепции представлены критерии системы оценки качества дошкольного образования Белгородской области:

1. Соответствие образовательных программ дошкольного образования требованиям Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС ДО и региональным приоритетам развития системы дошкольного образования.

2. Достижение педагогами ДОО планируемого уровня квалификации.

3. Выполнение требований к кадровому обеспечению специалистами психолого-педагогического сопровождения детей дошкольного возраста.

4. Выполнение требований ФГОС ДО к развивающей предметно-пространственной среде (РППС) с учётом региональных приоритетов развития системы дошкольного образования.

5. Обеспечение качества психолого-педагогических условий.

6. Обеспечение взаимодействия с родителями (законными представителями) – равноправными участниками образовательных отношений.

7. Создание в ДОО условий для сохранения здоровья обучающихся, обеспечения безопасности дошкольного образования, качества присмотра и ухода.

8. Функционирование в ДОО системы менеджмента качества.

По результатам мониторинга проводится анализ собранной информации по каждому из разработанных показателей, который должен включать описательную статистику, выявленные дефициты и факторы, влияющие на результаты анализа, а также успешные практики.

Итогом комплексного анализа являются адресные рекомендации, на основе которых принимаются управленческие решения, направленные на повышение качества дошкольного образования в Белгородской области.

По результатам адресных рекомендаций разрабатывают и внедряют механизмы кадровой и методической поддержки образовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования.

Анализ эффективности принятых мер обеспечивается путём мониторинга эффективности реализации комплекса мер, «дорожных карт», планов мероприятий, разработанных по направлениям мониторинга, рекомендаций относительно ранее принятых управленческих решений.

Неотъемлемой частью системы является также приложение – карта критериев и параметров мониторинга качества дошкольного образования в системе образования Белгородской области, содержание которой основано на Концепции управления качеством дошкольного образования, Положении о системе мониторинга качества дошкольного образования в образовательных организациях Белгородской области.

Полученная информация структурирована по следующим показателям:

– по каждому обследуемому критерию оценки качества дошкольного образования;

– по каждому уровню управления системы дошкольного образования (региональному, муниципальному, институциональному).

Статистические отчёты, полученные посредством мониторинга, выступают информационной основой для анализа и интерпретации результатов в рамках функционирования ВСОКО, позволяют принимать решения объективно и оперативно. Это обеспечивается наличием адресных рекомендаций, разработанных с учётом анализа результатов мониторинга следующих показателей:

– по качеству образовательных программ дошкольного образования (ОП ДО) – методические рекомендации по использованию результатов внешней оценки качества дошкольного образования по выделенным уровням (ДОО, отнесённые по результатам к уровням «Соответствует требованиям», «Частично соответствует требованиям», «Частично не соответствует требованиям», «Не соответствует требованиям»);

– по качеству реализации адаптированных образовательных программ (АОП ДО) – методические рекомендации по использованию результатов внешней оценки качества дошкольного образования по выделенным уровням (ДОО, отнесённые по результатам к уровням «Соответствует требованиям», «Частично соответствует требованиям», «Частично не соответствует требованиям», «Не соответствует требованиям»);

– по качеству содержания образовательной деятельности в ДОО (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие) – методические рекомендации по использованию результатов оценки качества дошкольного образования по уровням (ДОО, отнесённые по результатам к уровням «Соответствует требованиям», «Частично соответствует требованиям», «Частично не соответствует требованиям», «Не соответствует требованиям»);

– по качеству образовательных условий в ДОО (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия) – методические рекомендации по использованию результатов оценки качества дошкольного образования по уровням (ДОО, отнесённые по результатам к уровням «Соответствует требованиям», «Частично соответствует требованиям», «Частично не соответствует требованиям», «Не соответствует требованиям»);

– по качеству взаимодействия с семьёй (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворённость семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье) – методические рекомендации по использованию результатов оценки качества дошкольного образования по уровням (ДОО, отнесённые по результатам к уровням «Соответствует требованиям», «Частично соответствует требованиям», «Частично не соответствует требованиям», «Не соответствует требованиям»);

– по обеспечению здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу – методические рекомендации по использованию результатов оценки качества дошкольного образования по выделенным уровням (ДОО, отнесённые по результатам к уровням «Соответствует требованиям», «Частично соответствует требованиям», «Частично не соответствует требованиям», «Не соответствует требованиям»);

– по качеству управления ДОО – методические рекомендации по использованию результатов оценки качества дошкольного образования по выделенным уровням (ДОО, отнесённые по результатам к уровням «Соответствует требованиям», «Частично соответствует требованиям», «Частично не соответствует требованиям», «Не соответствует требованиям»).

Методические рекомендации, меры по их реализации разрабатываются на всех уровнях управления качеством дошкольного образования: институциональном – ответственность ДОО; муниципальном – полномочия лица, ответственного за оценку качества дошкольного образования или информационно-методического центра; региональном – ответственность ОГАОУ ДПО «БелИРО».

По результатам мониторинга на основе анализа полученных данных определяется перечень управленческих решений для повышения качества того или иного показателя.

Содержание управленческих решений по результатам мониторинга качества дошкольного образования на всех уровнях управления (на уровне региона, на уровне муниципального образования, на уровне ДОО) обусловлено необходимостью следующих действий:

- использования полученных результатов для анализа текущего состояния качества образовательных программ дошкольного образования (включая адаптированные), условий и результатов их реализации;

- определения направлений и расчёта ресурсов для обеспечения нормативно определенного качества образовательных программ дошкольного образования (включая адаптированные), условий и результатов их реализации на среднесрочную перспективу;

- применения массивов данных мониторинга качества дошкольного образования для комплексной оценки качества дошкольного образования.

Управленческие решения по результатам ВСОКО (Приказ Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию») должны обладать следующими характеристиками:

- 1) направленность на обеспечение качества образовательных условий, образовательных программ дошкольного образования (включая адаптированные), условий и результатов их реализации в соответствии с требованиями ФГОС ДО и иных нормативных требований;

- 2) согласованность управленческих решений муниципального уровня с соответствующими региональными;

- 3) согласованность институциональных управленческих решений с соответствующими муниципальными;

- 4) функциональность (реалистичность) принимаемых управленческих решений;

- 5) обеспечение взаимодействия органа местного самоуправления с региональными структурами и ДОО.

В целом единство подходов к интерпретации данных мониторинга качества дошкольного образования на всех уровнях управления в системе образования Белгородской области позволяет использовать его как универсальный инструмент оценки качества дошкольного образования.

На уровне системы образования Белгородской области (РСОКДО) результаты мониторинга качества дошкольного образования могут быть использованы с целью:

- формирования, накопления и использования данных о качестве дошкольного образования в регионе в целом, в муниципальных образованиях и ДОО;

- комплексного анализа и оценки качества образования региональной системы дошкольного образования;

- оценки результативности реализации региональных целевых программ, направленных на развитие дошкольного образования;

- разработки новых региональных целевых программ (ведомственных проектов);
- совершенствования региональной системы дополнительного профессионального образования, направленной на сопровождение деятельности ДОО по обеспечению качества дошкольного образования в соответствии с требованиями ФГОС ДО;
- оценки результативности деятельности муниципальных органов управления образованием по применению механизмов управления качеством дошкольного образования.

На муниципальном уровне принятие управленческих решений по результатам мониторинга качества дошкольного образования может носить как тактический, так и стратегический характер.

К стратегическим решениям по результатам мониторинга качества дошкольного образования можно отнести следующие:

- формирование обоснованных предложений в адрес министерства образования Белгородской области по взаимодействию в вопросах совершенствования условий реализации образовательных программ дошкольного образования;
- проектирование целевых муниципальных программ развития, обеспечивающих на основе полученных результатов совершенствование условий реализации образовательных программ дошкольного образования в соответствии с требованиями ФГОС ДО;
- совершенствование муниципальных систем сопровождения ДОО;
- разработку, реализацию и оценку результативности адресных программ помощи ДОО, отнесённым по результатам мониторинга качества дошкольного образования к уровням «Частично соответствует требованиям», «Частично не соответствует требованиям», «Не соответствует требованиям».

Принятие тактических решений муниципального уровня по результатам мониторинга качества дошкольного образования позволит следующее:

- систематически использовать мониторинг качества дошкольного образования как обязательную периодическую муниципальную процедуру оценки качества дошкольного образования в рамках МСОКО;
- анализировать в динамике качество образования в ДОО;
- формировать муниципальные задания ДОО с учётом результатов мониторинга качества дошкольного образования;
- формировать дорожные карты сопровождения ДОО по повышению качества дошкольного образования;
- обеспечить распространение опыта ДОО с уровнем «Соответствует требованиям»;
- корректировать программы развития ДОО с учётом результатов мониторинга качества дошкольного образования.

Документирование управленческих решений осуществляется посредством:

- издания приказов по организации системы мониторинга качества дошкольного образования в муниципалитете, по проведению мероприятий (конкурсы, семинары, конференции, акции и др.), обеспечивающих достижение показателей по качеству дошкольного образования;

– подготовки инструктивных писем по процедурам и инструментарию оценки качества по показателям: качества образовательных программ дошкольного образования (адаптированных образовательных программ), качества образовательной деятельности, качества образовательных условий, качества взаимодействия с семьёй, обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу.

В целях создания единого образовательного пространства и обеспечения единства подходов к оценке качества дошкольного образования на всех уровнях образования в рамках ВСОКО возможно использование инструментария РСОКДО.

На институциональном уровне в рамках ВСОКО управленческие решения по результатам мониторинга качества дошкольного образования принимаются на всех уровнях управления образовательной организацией: на уровне органов государственного управления, на уровне администрации, на уровне профессиональных объединений педагогов и уровне педагогических работников.

Организационная структура ВСОКО общеобразовательной организации со структурным подразделением «детский сад» должна включать компоненты, характеризующие специфику уровня дошкольного образования. Эти компоненты отражают оценку качества условий, качества образовательного процесса.

Принятые по результатам мониторинга качества дошкольного образования на уровне органов государственного управления ДОО решения могут обеспечить следующие действия:

– мотивированное включение педагогической и родительской общественности в оценку и самооценку по картам мониторинга качества дошкольного образования;

– разработку и реализацию программы развития ДОО на основе результатов мониторинга качества дошкольного образования;

– принятие решения об участии ДОО в инновационных проектах.

Решения по результатам мониторинга качества дошкольного образования на уровне администрации ДОО, включая малокомплектные ДОО и дошкольные группы как структурные подразделения в составе общеобразовательных организаций, могут обеспечивать следующие действия:

– включение мониторинга в перечень обязательных периодических процедур оценки качества в рамках ВСОКО и обязательное использование его результатов в работе по обеспечению качества реализации ОП ДО;

– формирование/корректировку локальной нормативной базы, направленной на совершенствование качества дошкольного образования;

– совершенствование системы методической работы в ДОО, включая малокомплектные ДОО и дошкольные группы как структурные подразделения в составе общеобразовательных организаций;

– формирование обоснованных предложений в адрес учредителя по совершенствованию условий реализации ОП ДО.

Результаты мониторинга качества дошкольного образования, учитываемые на уровне профессиональных объединений педагогов образовательных организаций, позволят:

- осуществлять методическую работу с целью обеспечения непрерывности профессионального развития педагогических работников;
- совершенствовать учебно-методические комплекты реализуемых ОП ДО по всем пяти образовательным областям ФГОС ДО, ФОП ДО.

Педагогические работники, используя результаты мониторинга качества дошкольного образования, смогут:

- оценивать качество собственной профессиональной деятельности в части обеспечения условий реализации ОП ДО;
- совершенствовать профессиональные компетентности в соответствии с требованиями ФГОС ДО, ФОП ДО с целью своего профессионального развития;
- инициировать своё участие в инновационных проектах.

3. Организация деятельности региональных ресурсных площадок по направлению «Разработка и апробация комплексной модели функционирования внутренней системы оценки качества в ДОО»

В соответствии с приказом Министерства образования Белгородской области от 22.02.2024 № 567 «Об организации деятельности региональных ресурсных площадок по актуальным направлениям развития системы дошкольного образования Белгородской области» утверждён перечень ДОО – ресурсных площадок по актуальным направлениям развития системы дошкольного образования Белгородской области, в том числе ВСОКО. Стратегическое управление Ресурсными площадками осуществляется региональной рабочей группой по внедрению модели формирования наставничества в системе дошкольного образования Белгородской области. Разработано положение о региональной Ресурсной площадке, реализуется «дорожная карта» по актуальным направлениям развития системы дошкольного образования.

Содержание деятельности Ресурсной площадки по разработке и апробации комплексной модели функционирования внутренней системы оценки качества в ДОО предполагает:

- осуществление организационно-методического сопровождения системы оценки качества дошкольного образования на институциональном уровне;
- формирование примерного инструментария (критериев, показателей и целевых индикаторов) для оценки и управления качеством дошкольного образования в образовательных организациях, осуществляющих деятельность по образовательным программам дошкольного образования Белгородской области;
- формирование системы локальных актов образовательных организаций, осуществляющих деятельность по образовательным программам дошкольного образования Белгородской области, обеспечивающих развитие и совершенствование механизмов и процедур оценки качества дошкольного образования;
- определение нормативных правовых и организационных основ функционирования внутренней системы оценки качества в ДОО.

Результатом деятельности Ресурсных площадок «Разработка и апробация комплексной модели функционирования внутренней системы оценки качества в ДОО» должны стать:

- созданные условия для продвижения лучших практик (региональных, отечественных, зарубежных) в системе дошкольного образования;
- развитая инфраструктура инновационной и наставнической деятельности Ресурсной площадки по сотрудничеству и социальному партнёрству в рамках реализуемой темы и актуального направления развития системы дошкольного образования Белгородской области.

Реализация «дорожных карт» деятельности региональных Ресурсных площадок включает управление деятельностью (перечень разработанных локальных актов, организация сетевого взаимодействия и сотрудничества с другими организациями), созданные условия для продвижения лучших практик в системе дошкольного образования (методические, организационные, кадровые и др.), созданные условия для развития инфраструктуры Ресурсной площадки, выводы об эффективности и предложения по дальнейшей работе в направлении совершенствования ВСОКО.

4. Механизмы управления внутренней системой оценки качества дошкольного образования

Руководителю образовательной организации необходимо обеспечивать определение перечня актуальных вопросов по всем процедурам ВСОКО, исходя из требований законодательства об образовании, специфики образовательной организации, особенностей её развития, актуальных векторов развития современной системы российского образования; осуществлять анализ выявленных проблем, определять мероприятия, адекватные по решению выявленных проблем, проводить оценку эффективности проделанной работы. Полный управленческий цикл представлен на рисунке 1.



Рис 1. Полный управленческий цикл в образовательной организации.

Управленческий цикл включает компоненты: цели, показатели, методы сбора и обработки информации, мониторинг показателей, анализ результатов мониторинга, адресные рекомендации по результатам анализа, меры и мероприятия, управленческие решения, анализ эффективности принятых мер.

Функционирование ВСОКО и каждого компонента выражается в деятельности организационных структур управления образовательных организаций по осуществлению необходимых процедур с использованием определённых технологий и инструментов, регулируемых локальными актами образовательной организации. Управленческий цикл можно представить в форме, удобной для использования в образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования. Рассмотрим данные механизмы на примере управленческих решений по организационно-методическому сопровождению деятельности педагогических работников по результатам процедуры педагогической диагностики освоения образовательной программы дошкольного образования на институциональном уровне, включая малокомплектные ДОО и дошкольные группы как структурные подразделения в составе общеобразовательных организаций (таблица 1):

Таблица 1. Этапы управленческого цикла ВСОКО.

ЭТАПЫ УПРАВЛЕНЧЕСКО ГО ЦИКЛА (В РАМКАХ ВСОКО)	УПРАВЛЕНЧЕС- КИЕ ДЕЙСТВИЯ (уровень ДОО)	УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ (уровень ДОО)
1. Цели 2. Показатели 3. Методы сбора и обработки информации	Спланировать (спроектировать) контрольно- аналитическую деятельность	Издание приказа о проведении мониторинга по конкретному направлению согласно Положению о ВСОКО
4. Мониторинг показателей	Собрать необходимую информацию	Организация процедуры проведения диагностики в соответствии с ОП ДО, АОП ДО
5. Анализ результатов мониторинга	Обработать и проанализировать полученные данные	Обработка результатов и подготовка аналитической справки по итогам диагностики
6. Адресные рекомендации по результатам анализа	Интерпретировать и комплексно оценить объект на основе полученной информации, составить прогноз развития	Рассмотрение аналитической справки на заседании педсовета с конкретизацией дальнейших действий специалистов: – если выявлены целевые группы, то организовать психолого-педагогическое сопровождение ребёнка с особыми образовательными потребностями (варианты маршрутов психолого-педагогического сопровождения целевых групп представлены на рис. 1, см. ниже); – для воспитателей – вносить корректировки в проектирование содержания

		образовательной деятельности с учётом результатов педагогической диагностики; – для старшего воспитателя/руководителя – организовать мероприятия по преодолению профессиональных затруднений педагогов, внести корректировки в план деятельности ДОО на текущий год в раздел по планированию методической работы
7. Меры, мероприятия 8. Управленческие решения 9. Анализ эффективности принятых мер	Принять управленческие решения и сформулировать актуальные образовательные задачи с целью повышения качества дошкольного образования	Управленческие решения (на выбор): – издание приказа о проведении диагностики профессиональных затруднений; – издание приказа о разработке индивидуальных образовательных маршрутов педагогов; – разработка и утверждение методических рекомендаций для педагогов по преодолению профессиональных затруднений; – организация дистанционного обучения педагогов; – рассмотрение возможности реализации образовательных программ в сетевой форме (статья 15 «Сетевая форма реализации образовательных программ» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.04.2024)

В качестве примера адресных рекомендаций по результатам анализа на рисунке 2 визуализированы варианты маршрутов психолого-педагогического сопровождения целевых групп для оказания адресной помощи (п. 6 таблицы 1).



Рис. 2. Варианты маршрутов психолого-педагогического сопровождения целевых групп.

Это обучающиеся с ОВЗ и (или) инвалидностью; дети и (или) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Маршруты разработаны по результатам мониторинга для целевых групп на основании заключений психолого-педагогических консилиумов ДОО и территориальных психолого-медико-педагогических комиссий.

К основным процессам, которые используются для обеспечения сбора информации, можно отнести следующие: экспертиза, контроль, оценка, самообследование, мониторинг.

Источниками данных для получения необходимой информации являются: официальные сайты ДОО; анализ планирующей и отчётной документации, локальных актов ДОО; анализ кадровых, материально-технических, психолого-педагогических условий; результаты социологических исследований об удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством дошкольного образования, статистическая отчётность.

Методы сбора информации:

1. Опрос, беседа, анкетирование.
2. Контент-анализ.
3. Информационно-коммуникационные технологии сбора и передачи данных (онлайн-исследования с использованием интерактивных анкет в онлайн-режиме, облачные технологии и др.).

Методы обработки информации:

1. Математические методы.
2. Текстовые и графические редакторы.
3. Табличные, статистические редакторы.
4. Облачные технологии.

Информация об объектах, критериях, показателях и инструментах ВСОКО может содержаться в положении, приказах, которые утверждаются на институциональном уровне и являются локальными актами.

По итогам проведённых мониторингов на уровне ДОО принимаются меры и управленческие решения – конкретные действия, направленные на достижение поставленных целей с учётом выявленных проблемных областей. Указанные решения оформляются в виде приказов, локальных нормативных актов, распоряжений и т.п. Аналитический отчёт по итогам проведения ВСОКО оформляется в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражается в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации с указанием сроков исполнения и ответственных исполнителей. По результатам мониторинга вносятся изменения в стратегическое планирование деятельности ДОО (образовательная программа дошкольного образования, программа развития). Полученные результаты используются также для формирования годового плана, отчёта о самообследовании образовательных организаций, осуществляющих деятельность по образовательным программам дошкольного образования Белгородской области. Управленческие решения, анализ эффективности принятых мер по итогам ВСОКО представляются в виде адаптированной информации, документов на официальном сайте ДОО или в локальном акте ДОО по ВСОКО.

В целях оптимизации деятельности по обеспечению качества дошкольного образования в условиях ДОО целесообразно годовую циклограмму ВСОКО синхронизировать со сроками самообследования, закреплёнными в нормативных правовых актах федерального уровня.

Результаты ВСОКО являются основанием для формирования ежегодного отчёта о самообследовании. Ежегодный анализ состояния ДОО включает оценку системы управления ДОО, функционирование ВСОКО, качество и анализ кадрового обеспечения, систему трансляции и обмена опытом, оценку образовательной деятельности в соответствии с ФГОС ДО, оценку качества коррекционной работы с воспитанниками, качество учебно-методического обеспечения, качество материально-технической базы, результаты внешнего контроля и прочие.

Локальные акты ВСОКО

1. Положение о внутренней системе оценки качества образования ДОО.

Положение регламентирует данную деятельность и определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в ДОО, направления оценки качества образования, организационную и функциональную структуру ВСОКО. Положение включает в себя программу, определяет технологию проведения внутренней системы оценки качества образования, показатели и критерии оценки всех направлений. В целях обеспечения полной и своевременной реализации в положении определяются конкретные исполнители из числа работников, чья профессиональная деятельность непосредственно связана с созданием и поддержанием необходимых образовательных, материально-технических, санитарно-гигиенических и иных условий для осуществления образовательного процесса, а также, должностных лиц образовательного учреждения, непосредственно осуществляющих сбор, обработку, предоставление и хранение информации.

Приложения к Положению о внутренней системе оценки качества образования ДОО.

В Приложениях представляются разработанные таблицы для методики проведения оценочных процедур, анализа всех направлений оценки качества образования в ДОО, осуществляющих образовательную деятельность (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»).

2. Годовая циклограмма внутренней системы оценки качества образования ДОО.

В циклограмме определены направления, форма, сроки, порядок проведения и ответственные исполнители. Это примерный план внутренней системы оценки качества дошкольного образования, где определяется форма, направление, сроки и порядок проведения мониторинга, конкретные ответственные лица, функциональные обязанности ответственных лиц, локальные документы по формам и результатам контроля. Циклограмма рассматривается на заседании педагогического совета, утверждается

руководителем и является обязательной к исполнению всеми работниками учреждения.

3. Приказы руководителя ДОО об организации деятельности по отдельным направлениям ВСОКО.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящем инструктивно-методическом письме описан алгоритм и основные направления деятельности по созданию условий для развития системы управления качеством дошкольного образования в Белгородской области, формирования единых методологических подходов к оценке качества дошкольного образования на региональном, муниципальном и институциональном уровнях. Определён глоссарий, перечень нормативных правовых и методических документов, обеспечивающих реализацию ВСОКО в ДОО. Обозначены целевая аудитория, принципы организации, ключевые механизмы управления ВСОКО в ДОО. Единая система оценки качества образования учитывает перечень показателей региональной системы оценки качества дошкольного образования (РСОКДО). Структура ВСОКО в системе образования Белгородской области отражает единство всех этапов управленческого цикла в контексте единой региональной и муниципальной систем оценки качества дошкольного образования.

Единство подходов к интерпретации данных мониторинга качества дошкольного образования на всех уровнях управления в системе образования Белгородской области позволяет использовать его как универсальный инструмент ВСОКО.

Деятельность региональных Ресурсных площадок по актуальным направлениям развития системы дошкольного образования Белгородской области представлена тематическим направлением «Разработка и апробация комплексной модели функционирования внутренней системы оценки качества в ДОО», дошкольные образовательные организации – ресурсные площадки этого направления отрабатывают механизмы управления ВСОКО, условия для продвижения лучших практик ВСОКО в дошкольном образовании.

Результатом деятельности Ресурсных площадок станут:

- программа стажировки на базе ресурсных дошкольных образовательных организаций по повышению качества функционирования ВСОКО;
- комплексная модель функционирования ВСОКО (включающая процедуру самообследования).



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат 00e2a3a455fd2344fd7b0777dba6dcd3b6
Владелец Степанченко Виолетта Григорьевна
Действителен с 07.05.2024 по 31.07.2025

Проректор

В.Г. Степанченко